



OASIS

UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION



RAPPORT ANNUEL

DU 1^{ER} AVRIL 2002 AU 31 MARS 2003



MOT DU DIRECTEUR

Bonjour à tous,

Je suis directeur de l'Oasis, unité mobile d'intervention, depuis maintenant deux ans. Avant cela, j'ai œuvré au sein du conseil d'administration depuis le tout début et ai participé à la mise sur pied de l'organisme en tant que membre fondateur.

Cela fait bientôt huit ans que l'Oasis circule dans les rues de la municipalité et nous voyons de plus en plus l'importance d'une unité mobile d'intervention à Laval. Cette année, le projet Baluchon (Initiative de Partenariat en Action Communautaire) nous a permis d'entrer en contact avec une clientèle qui, par le passé, n'était pas rejointe. Je parle de ces gens qui fréquentent les soupes populaires. Nous avons constaté la pertinence de l'Oasis dans ces lieux, car à chaque visite, les gens viennent nous rencontrer pour que nous les référions, ou simplement pour échanger avec nos intervenants. Le projet Baluchon étant un projet de partenariat, le CLSC Ruisseau-Papineau s'implique au sein de la caravane pour nous permettre de rendre plus accessibles les services du réseau. Ainsi, l'Oasis facilite les contacts entre la clientèle et les intervenants du CLSC.

L'implication de différents partenaires (policiers, écoles, travailleurs de rue, CLSC, etc.) dans nos différentes activités et le fait qu'ils nous interpellent pour travailler en collaboration, comme en témoigne une médiation entre jeunes et policiers, ainsi qu'entre jeunes et citoyens, qui a eu lieu dans le passé, est une preuve indéniable de la place d'un tel organisme sur l'île Jésus.

Cette importance est encore plus palpable lorsque des jeunes attendent notre arrivée, beau temps, mauvais temps, sur le trottoir ou qu'ils viennent nous rencontrer au bureau pour recevoir des conseils, des références, pour que nous les accompagnions dans diverses ressources ou tout simplement pour discuter avec nous de tout et de rien.



Ces jeunes qui ont souvent des épreuves difficiles à surmonter, comptent sur l'équipe de l'Oasis et le démontrent bien en venant régulièrement. Un simple changement de comportement, un petit moment de joie ou encore un sourire sur un visage, souvent triste, devient une récompense, aussi minime soit-elle, et qui représente, pour l'équipe, une motivation qui nous pousse à aller de l'avant et surtout qui nous stimule à améliorer sans cesse nos services.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous dis, à l'année prochaine!

Guy Boisvert
Directeur général



MOT DES USAGERS

L'Oasis rapporte un grand service au quartier Saint-François, pour ces condoms qu'il donne aux personnes est ce qui donne un sens d'un côté. L'organisme donne des conseils, se faire des amis, etc. Pour finir, je remercie l'organisme pour tout ce qu'il nous apporte et nous apprend.

Steve, 16 ans
Usager de l'Oasis

L'Oasis me rapporte à moi toute la gang que j'apprécie du fond du cœur, l'écoute et le partage d'amour qui se passe ici, aussi l'évolution de l'Oasis et l'amélioration de toute la caravane. L'équipe nous aide au niveau de la santé et nous donne aussi des conseils pour la maison, par exemple comment réparer une prise de téléphone. Elle nous encourage en nous donnant du support quand on est triste.

Un passant quotidien...

René, 48 ans.
Usager du Projet Baluchon



Oasis pourquoi ? Pour aider, sensibiliser, partager, aider à découvrir sur plusieurs aspects, parler... Je croyais que ce n'était que pour les préservatifs, condoms dans certains langages, mais j'me suis trompé, ces personnes aident à parler de tout et de rien. Oasis, des personnes intéressantes qui ne cherchent pas à changer le monde, mais de les aider, chacun sa voie chacun sa direction. Et, eux autres ne font aucune objection, mais bien des propositions. La vie est longue et contre tout au long on reste sur le doute, ensemble on remédie à ça, s'aider mutuellement. Ensemble, un pour tous et tous avec l'Oasis. Continuez votre beau travail, vous êtes très bien merci et à la prochaine.

Gus...
Usager de l'Oasis



PRÉAMBULE

Notre objectif restera toujours celui d'améliorer le bien-être des jeunes que nous côtoyons dans la caravane et de les aider à trouver les meilleures solutions pour eux, et ce, en leur offrant un lieu d'écoute, d'aide et d'échange, sécurisant et chaleureux.

C'est pour cette raison qu'après une autre année florissante, il est temps de porter réflexion sur le bilan de l'organisme, car il est important de se pencher sur ses réalisations complétées et à venir, afin d'en améliorer toujours ses services.

Dans ce rapport annuel, vous y trouverez le bilan de nos activités, nos états financiers ainsi que nos projets à venir, le tout dans le but de vous présenter toutes les actions qui ont été entreprises au cours de l'année.



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR	1
MOT DES USAGERS	3
PRÉAMBULE	5
TABLE DES MATIÈRES	6
REMERCIEMENTS	8
MISSION	10
VALEURS	11
OBJECTIFS	12
SERVICES	13
BILAN DES ACTIVITÉS	14
LA PERMANENCE.....	14
LES BÉNÉVOLES.....	14
LES STAGIAIRES.....	14
BASKET -BALL EN FOLIE	15
RENCONTRE AVEC L'ESCOUADE DROGUE ET MORALITÉ DE LA POLICE DE LAVAL.....	15
LA CONCERTATION.....	16
LES FORMATIONS 2002-2003	16
STATISTIQUES	17
JEUNES REJOINTS :	17
GROUPE D'ÂGE :	17
NOUVEAUX CONTACTS :	18
COMMUNAUTÉS CULTURELLES :	18
ÉDUCATION DE GROUPE :	18
COMPARATIFS DES ANNÉES PRÉCÉDENTES :	18
DISCUSSION	18
IMPORTANCE DES DIFFÉRENTS SUJETS DE DISCUSSION	20
GRAPHIQUES DE L'ACHALANDAGE POUR LA PÉRIODE D'AVRIL 2001 À MARS 2003.....	21
DU NOUVEAU À L'OASIS	22
NOS PROJETS POUR 2002-2003.....	23
PROJET SATELLITE.....	23
<i>Le Projet</i>	23
<i>Objectifs du Projet</i>	23
<i>Statistiques du projet pour 2002-2003 :</i>	24
<i>Statistique du projet pour 2001-2002</i>	25
PROJET <i>CONNAISS-TU TES DROITS ?</i>	25
PROJET BALUCHON IPAC.....	26



<i>Préambule</i>	26
<i>Profil de la clientèle</i>	26
<i>Statistique du projet baluchon</i>	30
PERSPECTIVES	31
RÉALISATION DES PERSPECTIVES POUR LA PÉRIODE 2002-2003	31
PERSPECTIVES 2003-2004	31
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	32
ANNEXES	33
L'OASIS DANS LES JOURNAUX.....	34
ÉTATS FINANCIERS.....	36



REMERCIEMENTS

Nous tenons à dire un grand **MERCI** à tous nos partenaires et bénévoles qui nous supportent dans nos actions et surtout dans notre mission auprès des jeunes dans le besoin. En tout premier lieu, les organismes gouvernementaux suivants sont fort importants pour notre financement.

- Nous remercions la **Régie Régionale de Laval** qui nous finance par le biais du programme de soutien aux organismes communautaires et qui subventionne le projet *Connais-tu tes droits*, par son programme d'allocation de fonds qui a pris fin en juin 2002.
- La **Direction de la Santé Publique** qui vient tout juste, en fin d'année financière de financer pour 2002-2003, le projet *Satellite* qui est un projet prévention des MTS et du VIH-SIDA, ainsi que pour le matériel de prévention.
- La **Direction des ressources humaines du Canada** pour le financement d'un poste d'aide intervenant pour l'été.
- Le **Gouvernement Fédéral** qui nous a accordé un financement dans le cadre du programme IPAC (Initiative de Partenariat en Action Communautaire) pour le projet *Baluchon*.
- Le **Club Rotary de Laval** qui nous soutient depuis maintenant 8 ans et qui nous a confirmé leur appui pour la prochaine année 2003-2004. Sans eux, il nous serait difficile de nous déplacer, puisqu'ils nous commanditent l'essence.

L'Oasis, n'est pas qu'une équipe de permanents, c'est aussi une belle équipe de bénévoles qui s'impliquent assidûment dans l'organisme. Mais malheureusement, nous remarquons que depuis un an nous avons de moins en moins de bénévoles. Nous tenons à remercier ces gens qui s'impliquent et qui donnent de leur temps pour ces jeunes qui en ont grand besoin. Nous vous remercions! **Anouar, Josée, Henri-Paul et Liliane.**

MERCI!



Nous avons la chance d'avoir des partenaires financiers fidèles qui, chaque année, nous permettent d'offrir nos services aux jeunes de Laval et qui nous appuient dans nos actions. Nous tenons à les **remercier** pour leur implication financière.

Les fondations :

- EJLB
- Recours des sans-abri
- Ignace Bourget
- Monseigneur Moreau

Les organismes publics :

- Régie Régionale (SOC)
- SACA
- DRHC
- Fonds de lutte contre la pauvreté
- Santé Publique
- Gouvernement Fédéral

Les élus :

- Monsieur Gaudreau
- Monsieur Mulcair
- Madame Leduc
- Monsieur Facal
- Monsieur Ménard

Les organismes, les communautés et les corporations :

- Le Club Rotary de Laval
- AXA, assurance
- Sortimage
- Esso Gilles Schmidt
- Remorquage Marois
- Fidelity Investments

MERCI!



MISSION

L'Oasis, unité mobile d'intervention a pour mission de venir en aide aux jeunes démunis, âgés entre 12 et 29 ans, habitant à Laval.

L'Oasis, unité mobile d'intervention, est une ressource d'intervention de première ligne offrant un lieu d'écoute, d'aide, de référence et de prévention. L'Oasis, est un motorisé allant à la rencontre des jeunes dans leur milieu. L'Oasis, est un lieu permettant la liaison entre les jeunes et les ressources existantes à Laval.

Enfin, l'Oasis, unité mobile d'intervention, vise à établir une relation déterminante avec les jeunes dans le but d'être en mesure de leur procurer une aide concrète et immédiate. Ce qui, de plus, leur permet de discuter de sujets les préoccupant tout en ayant le sentiment de ne pas être jugés.



VALEURS

Pour mener à bien sa mission, l'Oasis, unité mobile d'intervention, promeut des valeurs s'articulant autour des quatre grands axes suivants :

1. *Promouvoir le développement de la personne.*

- En encourageant les interventions axées sur la globalité et l'intégrité de la personne.
- En luttant contre les interventions portant exclusivement sur les symptômes et les interventions partielles.

2. *Promouvoir la liberté.*

- En encourageant l'affirmation et l'estime de soi, l'autonomie et le sens des responsabilités.
- En luttant contre l'oppression et toute forme de soumission.

3. *Promouvoir la justice sociale.*

- En encourageant l'égalité des droits, le respect de la dignité des personnes et des différences.
- En luttant contre toutes formes de discrimination, d'injustice et d'inégalités.

4. *Promouvoir la solidarité.*

- En encourageant l'entraide, la coopération et la mobilisation.
- En luttant contre l'individualisme, la compétition et l'isolement.



OBJECTIFS

Dans la poursuite de sa mission et le respect de ses valeurs, l'Oasis, unité mobile d'intervention, veut :

- Offrir des services qui répondent aux besoins des jeunes.
- Référer les jeunes vers les ressources appropriées.
- Accompagner les jeunes vers l'atteinte de leurs buts et leurs aspirations.
- Éviter le déplacement des jeunes vers le centre-ville de Montréal où le risque d'être confrontés à divers problèmes est plus aigu en leur proposant les ressources existantes à Laval.
- Établir des partenariats avec les autres ressources et organismes adhérant à la cause des jeunes.
- Sensibiliser la population lavalloise à sa mission et faire connaître les besoins exprimés par les jeunes.



SERVICES

Les intervenants à bord de l'Oasis, unité mobile d'intervention, sont en mesure de fournir les services suivants :

- Intervention en situation de crise.
- Prévention des MTS et du VIH-SIDA.
 1. Par la distribution de condoms.
 2. Par un programme d'échanges de seringues.
- Faire de l'éducation populaire.
- Références.
- Fournir des informations pertinentes et mises à jour.
- Fournir nourriture et vêtements, lors de situations urgentes et spécifiques.

Tous ces services sont disponibles en respectant les principes suivants :

- Anonymat et confidentialité.
- Gratuité.
- Égalité des personnes.
- Acceptation inconditionnelle d'autrui.



BILAN DES ACTIVITÉS

Les pages qui suivent, vous présentent un bilan de toutes les activités organisées par l'Oasis et celles auxquelles nous avons participé ou collaboré au cours de la dernière année.

La permanence

La permanence de l'Oasis a subi plusieurs changements cette année avec le départ de Caroline Gravel qui était un apport considérable pour l'Oasis et l'embauche de trois nouvelles employées, temps plein et partiel. La nouvelle équipe de la permanence est maintenant constituée de :

- Guy Boisvert, *directeur général.*
- Félix Désormeaux, *intervenant à l'emploi depuis janvier 2002.*
- Verona Sevilla, *intervenante à l'emploi depuis juin 2002.*
- Annie Loiselle, *intervenante à temps partiel à l'emploi depuis septembre 2002.*

L'ensemble de l'équipe a travaillé sur différents projets qui seront élaborés plus loin et sur lesquels nous nous affairerons tout au long de l'année.

Les bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui se sont impliqués et qui continuent de s'impliquer avec nous.

L'équipe de bénévoles restante se compose de Josée Fillion (maintenant membre du conseil d'administration), Henri-Paul Blondeau et Liliane Vergas.

Les Stagiaires

Cette année, nous avons reçu des stagiaires du Collège de Maisonneuve en technique d'intervention en délinquance et une stagiaire du Cégep Marie-Victorin qui est



demeurée avec nous durant les sessions d'automne et d'hiver. Avoir une stagiaire pour toute une année fut une première expérience pour l'Oasis et nous pouvons conclure que cette expérience se poursuivra l'an prochain. Isabelle Despins, nous tenons à te dire bravo et merci pour ton implication tout au long de ton stage.

Basket-ball en folie

Les membres de l'équipe de bénévoles et d'intervenants du mercredi se sont transformés en joueurs de basket-ball pour continuer leur implication dans le projet, Basket-ball en folie, entrepris l'an passé. Ce projet, dont l'Oasis est partenaire, est réalisé par la Maison des Jeunes du Marigot. Nous avons joué contre deux équipes de jeunes vivant certaines difficultés d'adaptation, soit les 12-14 ans et les 15-17 ans. L'implication de l'équipe d'intervenants communautaires possédait comme objectif principal que les jeunes adoptent une opinion favorable envers les adultes. La présence assidue de l'équipe de l'Oasis, fût fortement appréciée par les jeunes ce qui nous a permis de créer d'autres liens significatifs auprès d'eux.

Rencontre avec l'escouade Drogue et Moralité de la police de Laval

Une première à Laval, cette rencontre avait pour but que différents partenaires se connaissent mutuellement et comprennent les rôles de chacun pour qu'à l'avenir ils puissent se respecter dans leur pratique respective.

Le service de police (l'escouade drogue et moralité), le TRÎL, Sida vie Laval et l'Oasis furent présents. Dans un premier temps, les organismes communautaires ont fait une brève description de leur organisation avec les valeurs et les objectifs de chacun. Ainsi, l'Oasis a pu expliquer que lors de l'arrestation dans la caravane, durant l'été 2001, l'escouade drogue et moralité avait nui au travail de l'organisme, en brisant les liens créés dans ce parc.

La rencontre fût très appréciée de part et d'autre et a amené une meilleure compréhension du rôle et mandat de chacun. Ce qui devrait, dans un avenir proche, amener un respect réciproque du travail de chacun.



La concertation

Étant un organisme régional, l'Oasis est également présente sur plusieurs tables et comités. Cette année, nous avons siégé sur les tables suivantes :

- C.D.C. de Laval.
- Jeunes-Violence-Gang Régionale.
- T.C.O.C.J.L..
- Comité aviseur Basket-ball en folie.
- Comité de récupération des seringues souillées.
- Table locale Jeunesse :
- St-François
- Ste-Rose
- Marigot
- Mille-Îles.

Les formations 2002-2003

L'Oasis a toujours eu à cœur le perfectionnement de ses intervenants et des connaissances liées à la clientèle avec qui elle intervient. Nous avons participé, cette année, aux formations ci-dessous :

- Formation réduction des méfaits (par Pierre Brisson) deux jours.
- Formation sur la réduction des méfaits (une journée)
- Forum national en toxicomanie (une semaine).
- Formation sur l'homosexualité
- Colloque sur l'itinérance, *Accueillir l'errance* (deux jours)
- Formation sur l'intervention psychosociale donnée par le CLSC Ruisseau-Papineau



STATISTIQUES

Voici les GRANDS TOTAUX DE JEUNES REJOINTS (12 MOIS) dans le cadre des activités de l'Oasis, soit : les mardis, mercredis, jeudis soirs

Jeunes rejoints :

Sexe	Nombres
Garçons	1115
Filles	299
Total	1414

Groupe d'âge :

Groupe d'âge 12-17 ans	Nombre	Sujets
Garçons	633	Scolaire (126), travail (106), sports & hobbies (78), relation familiale (55), droit (53), relation sociale (53)
Filles	226	Scolaire (56), relation sociale (47), toxicomanie (38), travail (37), relation amoureuse (36), MTS (33)
Total	859	

Groupe d'âge 18-29 ans	Nombre	Sujets
Garçons	472	Travail (95), scolaire (69), droit (53), sports & hobbies (40), toxicomanie (39), relation amoureuse (35)
Filles	59	Travail (12), relation familiale (11), scolaire (9), relation sociale (8), relation amoureuse (8), sexualité (5)
Total	531	

**Nouveaux contacts :**

	Nombre
Nouveaux contacts	328

Communautés culturelles :

	Nombre
Communautés culturelles	731

Éducation de groupe :

	Nombre
Éducation de groupe	64

Comparatifs des années précédentes :

Âges	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
12-17	2488	2748	1648	859
18-29	556	478	474	531
Totaux	3072	3254	2217	1414

Discussion

Il appert, en premier lieu, de noter que les statistiques présentées ne couvrent que les activités de l'Oasis en omettant les statistiques du projet Baluchon et du projet Satellite (les deux seront présentés plus loin). Dans ce contexte, nous remarquons que les statistiques ont baissé cette année. Quelques raisons évidentes peuvent expliquer cette réduction :

- a) Nous avons connu un hiver plus froid que les années précédentes¹. Au fil des années, nous avons remarqué que par temps froid nos statistiques diminuaient.
- b) La perte de l'ancienne caravane durant la période chaude de l'été (de début août à fin septembre) a eu un impact majeur sur l'achalandage. Il est, d'ailleurs,

¹ Selon Environnement Canada les températures de l'hiver 02-03 ont été légèrement sous les normales de saison (-1C°) et en moyenne significativement plus fraîches que l'année précédente (3 C° de moins).



possible de remarquer sur le graphique de *l'achalandage pour la période d'avril 2001 à mars 2003* (p. 21) une chute dramatique du nombre de contacts au cours de la période où il n'y avait plus de sortie de caravane, atteignant en septembre 2002 le nombre de contacts le plus bas des dernières années. Le travail de rue, effectué par les intervenants pour remplacer les sorties de caravane, n'a pas eu le succès escompté puisque sans le motorisé les contacts furent en grande partie à refaire.

- c) Qui plus est, même après la venue de la nouvelle caravane, plusieurs usagers ne venaient plus nous rencontrer. Bon nombre de jeunes nous ont indiqué qu'ils ne reconnaissaient plus l'organisme sans les couleurs oasiennes de l'ancien motorisé.

Mais, il faut préciser que cette année n'a pas été aussi décevante qu'il semble avec un rapide coup d'œil. En additionnant les statistiques du projet Baluchon, le nombre de contacts s'élève à plus de **2828**. De plus, sans la perte de notre caravane (qui a aussi affecté les statistiques du projet Baluchon) le nombre de contact aurait pu atteindre près de 3500.

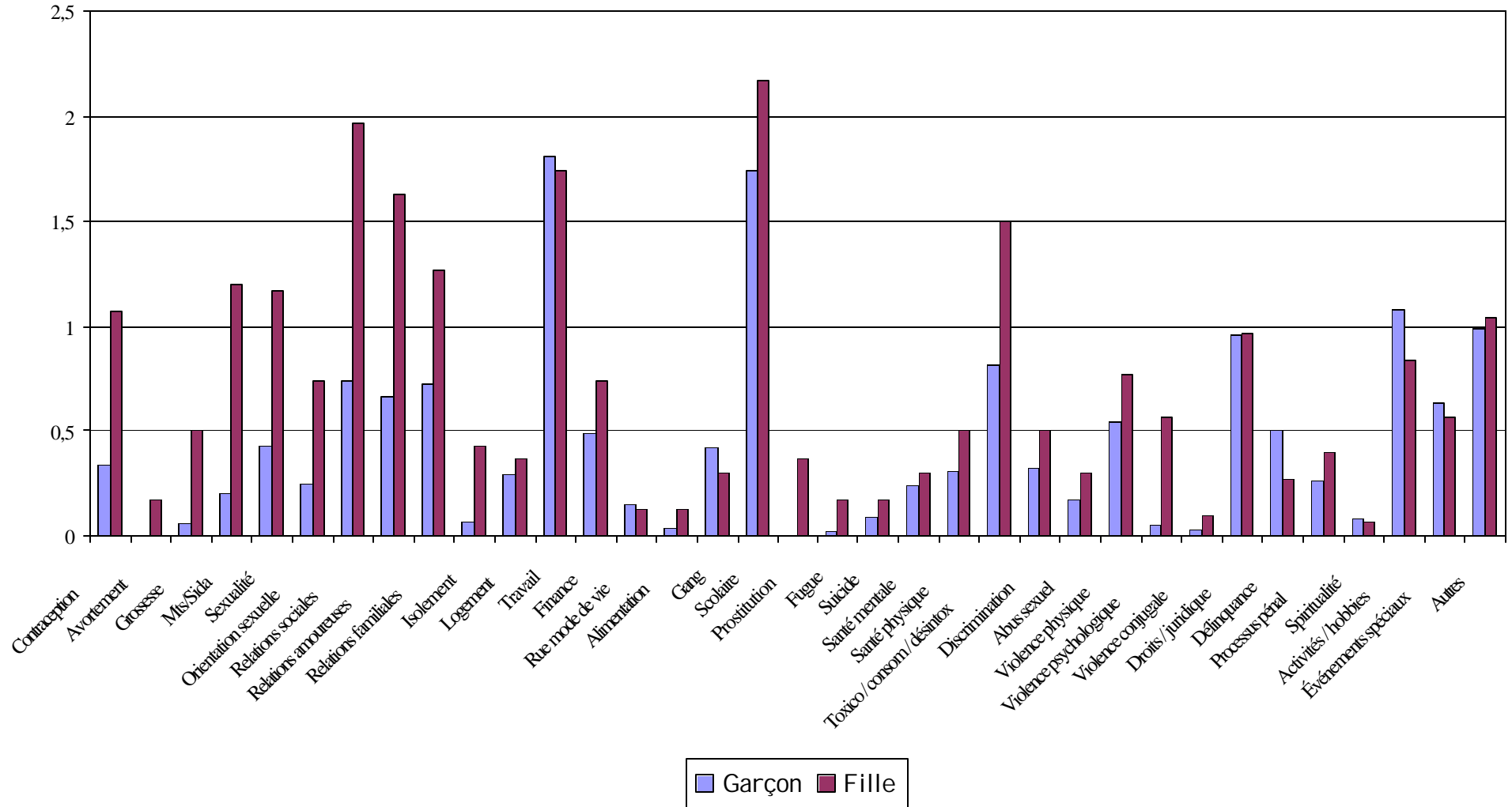
Le graphique sur *l'importance des différents sujets de discussion*² (p. 20) nous démontre que même si ce sont les garçons qui sont toujours en nombre supérieur dans la caravane ce sont les filles qui nous parlent le plus. En outre, il est possible de constater que plusieurs jeunes viennent à l'intérieur de la caravane pour discuter de tout et de rien. Ce constat est une preuve évidente des liens forts qui unissent l'équipe d'intervenants et les usagers de l'organisme et démontre également le besoin des jeunes lavallois de discuter et venir chercher des conseils auprès d'adultes significatifs.

² Ce graphique est présenté selon une proportion de 1/10, ce qui élimine les différences entre garçon et fille.



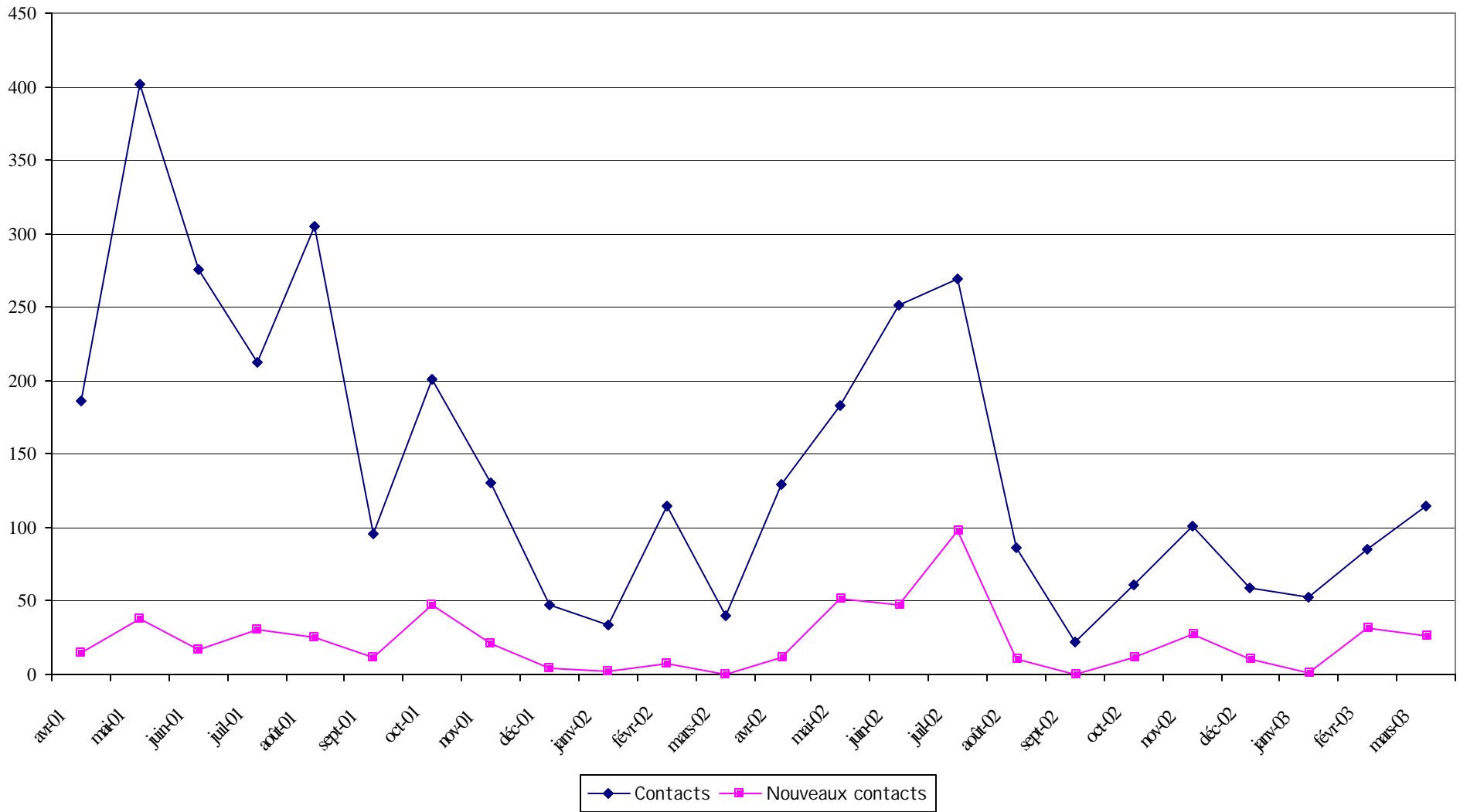
Importance des différents sujets de discussion

Présenté selon une proportion de 1/10





Graphiques de l'achalandage pour la période d'avril 2001 à mars 2003



DU NOUVEAU À L'OASIS

Depuis les débuts de l'Organisme, en été 1996, notre caravane a exhibé différents visages, présenté diverses enveloppes

et donné souvent de gros maux de tête... Mais, d'année en année, elle a su toujours accueillir les jeunes recherchant un lieu chaleureux et sécurisant.

Au cours de la présente année, une défectuosité mécanique majeure nous a forcés à mettre au rancart notre



De août 1996 à mai 1998

bonne vieille caravane aux peintures oasiennes qui nous avait été fidèle pendant plus de quatre ans. Il nous a alors fallu travailler d'arrache-pied pour dénicher les fonds nécessaires à l'achat d'un nouveau motorisé. Finalement, c'est une subvention fédérale (IPAC) qui nous a permis de faire l'acquisition de



De mai 1998 à août 2002

notre nouvelle caravane, plus spacieuse et nous permettant de recevoir davantage d'usagers.

Cette nouvelle caravane nous promet déjà un bel avenir...

À suivre...



De octobre 2003 à aujourd'hui



NOS PROJETS POUR 2002-2003

Nous présentons, ici, un résumé des différents projets que l'Oasis a mis sur pied et réalisé cette année.

Projet Satellite

Le Projet

Le Projet Satellite, entame sa troisième année d'existence. Deux organismes travaillent conjointement sur ce projet : le TRÎL et l'OASIS. Ils emploient tous deux une intervenante qualifiée au niveau de la toxicomanie.

Ce Projet vise à rejoindre les UDI (Utilisateurs de Drogues Injectables) de la région de Laval. Deux intervenantes terrain leur offrent le support et l'accompagnement qui leur font cruellement défaut, utilisant l'approche de la réduction des méfaits. Qui plus est, elles fournissent du matériel d'injection stérile en plus de récupérer les seringues utilisées par ces derniers.

La subvention accordée pour 2002-2003 a permis à ces deux intervenantes de travailler respectivement 25h/semaine sur ce projet.

Objectifs du Projet

Objectif général

- Offrir un service adapté aux UDI.

Objectifs spécifiques

1. Investir du temps dans le milieu des UDI et établir des liens significatifs.

Moyens : travail de rue et de milieu, prises de contact, interventions, dépannages alimentaires, transport et accès au motorisé de l'Oasis.



2. Récupération de seringues

Moyens : distribuer du matériel de récupération, sensibiliser les UDI sur les dangers de retrouver les seringues souillées dans l'environnement.

3. Instruire les UDI sur les risques possibles pour leur santé encourus par une injection inadéquate.

Moyens : sensibilisation et utilisation d'outils d'intervention adaptés (le journal FX, dépliant chacun son kit, dépliant sur le VIH-SIDA, dépliant hépatite ABC, etc.).

4. Sensibiliser les UDI sur l'utilisation de matériel sécuritaire lors de l'injection.

Moyens : distribution de matériel sécuritaire (seringues, tampons d'alcool, gazes stériles, bacs de récupération), fournir une documentation adaptée, suivis et conseils personnalisés.

5. Instruire les UDI sur l'usage adéquat du condom, dans le but de diminuer les risques de transmission des ITSS au sein de la société.

Moyens : distribution de matériels contraceptifs (condom et lubrifiant), fournir une documentation adaptée et conseils personnalisés.

6. Informer cette clientèle sur les ressources existantes à Laval afin qu'ils les utilisent.

Moyens : accompagnement individuel dans les ressources appropriées (dépannage alimentaire, clinique de dépistage ITSS, ressources de désintoxication, etc.), fournir une documentation adaptée, suivis et conseils personnalisés.

Statistiques du projet pour 2002-2003 :

Nombre de seringues données : 2217

Nombre de seringues récupérées : 1908

Nombre de clients : 12



Statistique du projet pour 2001-2002

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Jan.	Fév.	Mars	TOTAL
Seringues données	2	10	2	17	0	5	50	50	0	60	168	10	374
Seringues récupérées	0	0	0	0	15	0	60	60	0	50	160	32	377
Échange de seringues	1	1	1	5	1	1	1	1	0	1	3	1	17
Tampons d'alcool	0	0	0	0	0	0	100	0	0	30	50	0	180
Cotons secs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condoms	0	0	0	0	0	0	30	0	0	120	115	30	295
Lubrifiants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bac 0,6 L	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bac 1,4 L	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	5

Nombre de clients : 3

Nous pouvons constater avec ces données, que le projet Satellite répond à un réel besoin sur le territoire lavallois. Il est clair que nous devons augmenter le nombre d'heures d'intervention sur le terrain pour répondre à ce besoin toujours grandissant. Le projet Satellite possède le taux de récupération des seringues données le plus élevé sur tout le territoire, soit : 90 %.

Projet *Connais-tu tes droits?*

Projet qui a été réalisé dans le cadre de l'action concertée et financée par la Régie Régionale. Ce projet nous a permis de rédiger un guide de 25 pages qui aborde les droits et les responsabilités des jeunes lavallois. Ce projet fut réalisé en étroite collaboration avec le BCJ. Le lancement officiel du guide a eu lieu en avril 2002 et distribuer dans tout le secteur Mille-Îles. Par la suite, notre guide, étant très populaire, a été distribué sur tout le territoire.



Projet Baluchon IPAC

Préambule

Dernièrement, une subvention fédérale (IPAC) a permis à l'organisme de créer le projet Baluchon. Ces fonds ont donné l'occasion d'embaucher un nouvel intervenant au sein de l'équipe d'intervention de l'Oasis et l'achat, au cours du projet, d'une nouvelle caravane. Les intervenants de l'Oasis avaient déjà remarqué qu'une certaine forme d'itinérance s'installait à Laval. Une souffrance cachée, oubliée et marginalisée trop souvent par les autorités lavalloises elles-mêmes. La mise sur pied de ce projet a pu amener la caravane et son équipe d'intervention auprès de cette clientèle émergente et ainsi leur offrir tous les services développés et proposés au fil des ans dans le motorisé.

La pauvreté lavalloise est encore bien méconnue, mais les données et les observations recueillies par les intervenants de la caravane, tout au long des sorties, permettent de lancer quelques idées nouvelles et pistes de réflexion sur cette problématique.

Profil de la clientèle

Il appert maintenant de décrire les utilisateurs des services de l'Oasis. Une collecte scrupuleuse d'informations³ réalisée lors des différentes sorties de la caravane, rend possible l'établissement d'un certain profil de la clientèle accueillie. Dans le cadre du Projet Baluchon, voici les grandes lignes qu'il est possible de tracer avec les données recueillies et les observations des intervenants de la caravane :

L'âge

Le graphique sur l'âge de la clientèle (P. 17) démontre que toutes les tranches d'âge fréquentent le motorisé avec des proportions fort similaires. Un peu plus de 30-50, viennent dans la caravane, puisque cette population représente une bonne majorité des usagers des soupes populaires visitées. Les services offerts par l'Organisme semblent répondre efficacement aux personnes de tous âges

³ La compilation méthodique de statistiques est utilisée par l'Oasis pour tracer différents profils sur la clientèle et pour connaître l'achalandage dans la caravane. En aucune façon la confidentialité de la clientèle n'est entachée puisque aucune donnée personnelle n'est comptabilisée.



Le sexe

La plus grande partie de la population de la caravane est masculine (près de deux fois d'hommes que de femmes). Ce qui semble coïncider avec les données du centre de ressources humaines du Canada de Laval⁴ qui montre que se serait dans la population jeune adulte masculine qu'il aurait eue le plus de perte d'emploi au cours des deux dernières années, mais selon les observations des intervenants peu de visiteur était de nouveaux chômeurs. Il semblerait donc la prise de contact avec la population masculine, soit plus aisée. La prise de contact avec la population féminine est donc plus ardue, encore davantage dans une population ethnique.

Ce constat démontre l'importance d'une équipe d'intervention mixte pouvant à la fois répondre à la clientèle masculine et féminine.

L'origine ethnique

Au cours du Projet plus de 147 membres de communautés ethniques diverses sont entrés dans la caravane pour venir chercher différents services ce qui représente un peu plus de 10.4 % de nos usagers. Ce qui est quelque peu supérieur aux données du centre de ressources humaines du Canada de Laval⁵ qui démontrent que 9.6 % de la population lavalloise ne parle aucune des deux langues officielles. La majorité de ces membres de communauté ne sont rencontrés que dans quelques quartiers, plus multiethniques que d'autres. Cette population a été rencontrée principalement dans les quartiers de Chomedey, Pont-Viau et Laval-des-Rapides.

Néanmoins, bien que dans les soupes populaires fréquentées par la caravane il soit possible de rentrer en contact une forte proportion de membres de communautés ethniques et immigrantes, la grande majorité des usagers reste caucasienne. Cette population est davantage présente lors des sorties en soirée et est une clientèle souvent adolescente ou jeune adulte.

⁴ Centre de ressources humaines du Canada de Laval (2002). Plan d'affaires 2002-2003. Développement des ressources humaines Canada.

⁵ Idem.



La situation géographique

La majorité des usagers, vivant les plus sérieuses problématiques, sont rencontrés dans les quartiers du Centre-Sud de l'île. Soit les quartiers identifiés comme étant les plus pauvres⁶. Mais, il est possible de rencontrer cette misère un peu partout sur le territoire.

Les problématiques et les besoins spécifiques

Les graphiques sur les sujets de discussion avec la clientèle et sur les interventions posées auprès de la clientèle (P. 18-19) permettent de tracer les grandes lignes des problématiques des usagers. Il est clair que les sujets qui touchent particulièrement la clientèle du projet Baluchon en ordre décroissant d'importance sont : la santé physique, le travail, les relations familiales, la toxicomanie et finalement les finances. Qui plus est, les interventions les plus courantes auprès des usagers sont : la distribution de condoms, l'écoute active, les conseils et les soins médicaux offerts par l'infirmière et l'information sur divers projets. Tous ces sujets sont présents chez l'ensemble de notre clientèle dans des proportions similaires. Néanmoins, la santé physique fait office d'exception, car bien qu'elle représente le sujet vedette⁷ elle n'est pourtant que peu abordée par les usagers de 12-17 et de 18-29. À l'inverse, un fort pourcentage des usagers de 30 ans et plus parle ouvertement de leurs maux physiques et de leur santé.

Pour leur part, les interventions divergent selon l'âge des usagers. La distribution de condoms s'effectue principalement chez une population de jeunes et de jeunes adultes (12 à 29 ans), tandis que les 30 ans et plus viennent davantage chercher des conseils et certains soins de base sur leur santé auprès de l'infirmière et cherchent à se faire écouter (écoute active). D'autre part, la recherche d'informations à tout âge.

Conclusion

Ces quelques constats permettent de tracer un profil de la clientèle et donnent l'occasion de présenter quelques conclusions sur les usagers du Projet Baluchon.

⁶ Idem.

⁷ Elle est abordée par près de deux usagers sur dix.



Ainsi, davantage d'hommes caucasiens viennent rencontrer les intervenants de la caravane. Les adultes cherchent à être écoutés sur leurs problèmes de santé, de travail, de finance et de toxicomanie et veulent parler de leurs différentes relations familiales. Ils s'efforcent de trouver également certains soins médicaux élémentaires. Les plus jeunes ont davantage besoin de moyens contraceptifs et veulent simplement parler de tout et de rien, discuter de l'école, de travail, de relation familiale et de toxicomanie.

Une grande proportion de la clientèle de la caravane rencontrée lors des sorties dans les différentes Soupes présente souvent divers troubles de santé mentale (léger ou sévère) ainsi que de toxicomanie⁸. Ces problématiques affectent généralement les autres sphères de la vie de ces usagers. Le travail, la santé, les relations familiales, les finances dépendent souvent de ces problématiques clés. Et c'est en général pour ces raisons qu'ils entrent dans la caravane pour se confier et chercher de l'aide

⁸ Il est noter que les intervenants de l'Oasis ont observé que ces deux problématiques étaient, à de rares exceptions près, liées. Ces gens usant souvent de drogues comme moyens d'automédication.



Statistique du projet baluchon

Les données recueillies systématiquement après chaque sortie de caravane ont permis de tracer les différents profils présentés tout au long de ce rapport. Elles sont proposées ici sous forme de tableaux. Les données couvrent la période de février 2002 jusqu'à mars 2003.

Données sur l'achalandage		
	Contacts	Nouveaux Contacts
fév-02	36	18
mar-02	53	26
avr-02	81	39
mai-02	61	26
jun-02	223	107
juil-02	226	50
août-02	115	20
sep-02	88	23
oct-02	145	15
nov-02	106	5
déc-02	33	8
jan-03	78	3
fév-03	91	14
mar-03	78	7

Données sur l'âge de la clientèle	
	Âge
12-17	309
18-29	277
30-50	512
50 et plus	316

Données sur les interventions posées auprès de la clientèle	
Écoute active	125
Intervention en situation de crise	19
Information	209
Éducation de groupe	24
Référence	79
Dépannage	4
Condom	295
Recherche téléphonique	5
Conseils / soins médicaux	122
Premier soins	4
Échange de seringues	23
Accompagnement	4



PERSPECTIVES

Réalisation des perspectives pour la période 2002-2003

- Grâce à la contribution du programme fédéral, nous avons eu les fonds nécessaires pour faire l'acquisition d'un nouveau motorisé.
- Le projet Baluchon (IPAC) nous a permis de poursuivre l'octroi de soins de santé à l'intérieur du motorisé. En effet, une infirmière et un travailleur social du CLSC Ruisseau Papineau travaillent en collaboration avec notre organisme depuis bientôt un an et se rendent avec l'équipe d'intervenants de l'Oasis dans les soupes populaires. C'est un service très populaire et très apprécié par cette clientèle.
- Nous avons réussi à trouver une partie du financement pour étendre le projet *Connais-tu tes droits?* au niveau régional. La distribution du guide sur tout le territoire lavallois fut réalisée, presque la totalité des mille exemplaires a été distribuée.
- La rédaction d'un deuxième guide *Connais-tu tes droits?* est en cours, les sujets aborder seront, la nouvelle loi sur les jeunes contrevenants, les normes du travail, les droits des victimes, etc.

Perspectives 2003-2004

- Trouver le financement nécessaire à la continuité du projet Baluchon. Nous souhaitons cette année, avec IPAC 2, pouvoir embaucher un deuxième intervenant sur le projet Baluchon.
- Trouver le financement nécessaire pour que le projet Satellite, qui existe depuis trois ans, soit récurant et possède deux travailleurs temps plein. Selon nous, la preuve, que ce projet est viable et répond à un réel besoin sur le territoire lavallois, est faite.
- Continuer la rédaction du guide *Connais-tu tes droits?* et trouver des commanditaires qui nous aideraient pour sa publication.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cyndia Brunet **Présidente**

Éric Fortin **Vice-président**

Luc Chulak **Secrétaire-trésorier**

Josée Despatie **Administratrice**

Josée Filion **Administratrice**

Henri-Paul Blondeau **Représentant des bénévoles**

Guy Boisvert **Directeur**

ANNEXES



l'Oasis dans les journaux

Courrier Laval (14 avril 2002)



ACTUALITÉS LES DROITS DES JEUNES DANS UN CARNET DE 50 PAGES Écrit en collaboration avec des policiers et des avocats

Les groupes de jeunes ont parfois des relations houleuses avec les policiers. Pour les aider à comprendre leurs droits et leurs responsabilités, des intervenants jeunesse leur proposent le guide «Connais-tu tes droits?»

Le but principal des promoteurs du guide est une meilleure communication caractérisant les relations entre les jeunes et les policiers. Des centres de jeunesse existent dans d'autres villes, mais rien de tel n'existait à Laval. Les textes sont formulés de façon simple afin de rendre les règlements accessibles au public.



LES PARTICIPANTS à la conception du guide «Connais-tu tes droits?» étaient présents lors de la conférence de presse de mercredi dernier. Sur la photo, on reconnaît: Julie Pélipin, Caroline Gravel, Sébastien Rivard, Félix Désormeaux, Guy Boisvert, Cyndie Brunet, Phyllis Boisvert, Marc Chervier, Socrate Louis, Robin Mercier, Anick Vallières, Anselmy Durgerville et German Vleas.

le code criminel, son application pour les mineurs, les règlements des parents et policiers de Laval, les droits à l'école et les droits face à la santé.

de St-François, affirmait qu'il s'agissait d'un outil positif qui permettrait aux jeunes d'être mieux équipés pour faire face à la police.

Pour les responsables d'organismes jeunesse, ce projet devenait urgent. L'état de la situation entre les groupes de jeunes et la police a été passablement tendu, dans le quartier St-François. Les policiers ont d'ailleurs dû procéder à l'arrestation de plusieurs adolescents.

Pour l'instant le guide est distribué dans le secteur Mille-Jus de l'Île Jésus. Les responsables espèrent déposer un communiqué suffisant pour que le livret soit accessible partout à Laval.

«Nous nous entendons, nous comprenons que les jeunes aient besoin d'information sur leurs droits», insiste Sébastien Rivard du Bureau consultation jeunesse. En collaboration avec l'Oasis, l'organisme de M. Rivard a tenté des séances d'information préliminaires.

Guy Boisvert, directeur de l'Oasis, explique que le guide permet aussi de dénouer certaines frictions existantes. «Parfois les jeunes posent des questions sur la possession de drogue, dans le guide ils peuvent lire que toute possession est interdite», dit-il.

Afin de commencer la belle saison sur le bon pied, les retours de jeunes témoignent que le guide est disponible avant le début de l'été. Il faut éviter des malentendus de communication avec les policiers avant que les problèmes arrivent, mentionne M. Rivard. Ils doivent

CENTRE DENTAIRE GLADU
URGENCES ET RENDEZ-VOUS
4848, Charlevoix, bureau 201
Montréal-Nord, H1G 6L6
(514) **322-4790**



Courrier Laval (28 novembre 2002)

Vie communautaire et loisirs

DEUX PROJETS POUR LES SANS-ABRIS



UN NOUVEAU MOTORISÉ est maintenant à la disposition de l'organisme l'Oasis. Sur la photo on aperçoit: Raymonde Felco, députée de Laval-Ouest; Carole-Marie Allard, députée de Laval-Est et la représentante de Madeline Daphond Guival, députée de Laval-Centre, Margot Allard.

Pour venir en aide aux sans-abris de Laval, deux projets ont récemment reçu une aide financière de 501 285 \$ du gouvernement fédéral.

Dans son premier temps, la somme de 415 100 \$ a été remise au Forum de consultation française pour la construction d'une nouvelle maison d'hébergement qui abritera dix logements de transition.

Avec ce nouveau projet visant à soutenir l'insertion, on permettra à une dizaine de jeunes adultes, âgés de 17 à 25 ans, d'éviter la rue en sa compagnie grâce à un programme d'intégration sociale.

Le deuxième projet retenu pourra compter sur une aide financière de l'ordre de 89 285 \$ pour l'achat d'un nouveau motorisé. L'Oasis mène d'intervention motorisé à acquiescer la clientèle afin d'améliorer ses services d'approche aux jeunes sans logis de Laval et ainsi assurer ses interventions auprès des jeunes pour les dix prochaines années.

L'achat d'un nouveau véhicule pour l'Oasis et la construction de nouveaux logements de transition contribueront pour beaucoup à améliorer la qualité de vie des sans-abris de Laval, a déclaré Raymonde Felco, députée de Laval-Ouest.

La somme globale de 501 285 \$ provient de l'ensemble budgétaire de l'Initiative nationale pour les sans-abris (INSA), visant à favoriser la création de partenariats avec des organismes

communautaires, le secteur privé et tous les niveaux de gouvernement pour trouver de solutions locales adaptées aux besoins et aux problèmes en matière d'itinérance.

Courrier Laval

Quatrième groupe de presse écrite au Canada avec des ventes annuelles de près de 800 millions de dollars et environ 3000 employés. Médias Transcontinentaux Inc. est le plus important éditeur de journaux régionaux et communautaires au Québec et le second au Canada.

Médias Transcontinentaux est à la recherche pour son journal Courrier Laval:

JOURNALISTE

Répondre au directeur de l'information, les principales responsabilités du journaliste sont de couvrir l'actualité générale, faire les entrevues et d'écrire un récit dans ses dossiers dans les délais prévus.

La personne recherchée devra être flexible et communicative, être journaliste depuis 3 à 5 ans avec une expérience en presse écrite. Elle possède une connaissance locale et régionale ainsi que la maîtrise de l'anglais. De plus, elle est à l'aise dans un environnement international et maîtrise la grammaire française. Elle a de l'entrainement, du tact et est autonome, dynamique et possède une culture. Elle est capable d'apporter ses commentaires et d'apporter un intérêt pour le travail d'équipe.

Toute candidature de formation avec d'autres offres de formation sera considérée.

Les personnes intéressées par ce poste sont priées de leur parvenir le plus tôt possible leur candidature au 1000, rue de la Paroisse, Laval, Québec, G4V 1S2. Médias Transcontinentaux, 522, boulevard Lacombe, St.

Ricofruits

Voire spécialité
Paniers de fruits et
Paniers cadeaux

BA
Turk

AN
Pr. 20
de Co

PO
"Golf
E.U.
No. 1

RA
de Co

JAN
L'AL
+ fur
Olym

EM
HO

BA
SUE

États financiers
2002-2003